

**НОВАЯ СИСТЕМА  
ОБРАЩЕНИЯ С ТВЕРДЫМИ  
КОММУНАЛЬНЫМИ  
ОТХОДАМИ**

### Зона деятельности № 1



### ООО «Спецтранс»

Руководитель: Комельков Анатолий Александрович

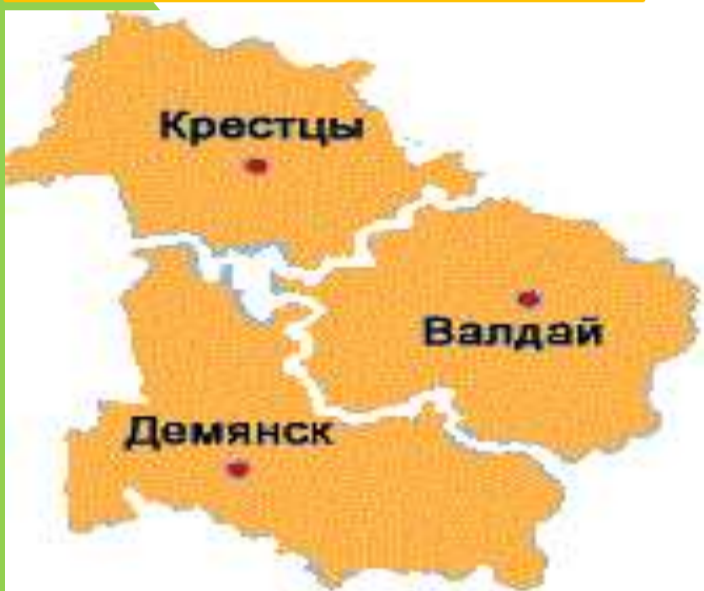
Адрес: 174411, Новгородская область, г. Боровичи, ул. Железнодорожников, д.24

Телефон: (81664) 4-65-46; (81664) 4-65-83

E-mail: spectransbor@rambler.ru

<http://www.spectrans53.ru>

### Зона деятельности № 2



### ООО «Экосервис»

Руководитель: Мошников Евгений Сергеевич

Адрес: 173003, г. Великий Новгород, ул. Черепичная, д. 20

Телефон: (8162) 64-00-10

E-mail: 948-122@mail.ru

<http://ecoservis53.ru>

Офис в г. Валдай:

Адрес: г. Валдай, пр. Васильева, д. 74А

Телефон: (81666) 2-33-34; 8 (921) 692-50-32

2

### Куда обращаться о нарушениях региональным оператором действующего законодательства?

**В Министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области** – на нарушение региональным оператором условий соглашения по обращению с ТКО. Телефон горячей линии: (8162) 66-51-64; сайт в сети интернет: <https://jkh.novreg.ru/>.

**В Управление Роспотребнадзора по Новгородской области** – на нарушение санитарно-эпидемиологических норм и правил. Телефон приемной: (8162) 77-14-34; телефон горячей линии: (8162) 97-11-06; сайт в сети интернет: <http://53.rosпотребнадзор.ru>

**В Управление Росприроднадзора по Новгородской области** – на нарушение региональным оператором условий лицензии по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности, а также проблемы, связанные с экологией и охраной окружающей среды. Телефон приемной: (8162) 61-55-19; сайт в сети интернет: <http://53.rpn.gov.ru/>

**В комитет по тарифной политике Новгородской области** – на нарушения в области тарифов на услуги регионального оператора. Телефон приемной: (8162) 69-30-55; сайт в сети интернет: <https://tarif.novreg.ru/>

**В комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области** – по вопросам оплаты (в том числе и перерасчет платы) за вывоз мусора, некачественный вывоз ТКО. Телефон приемной: (8162) 78-02-11; телефон горячей линии: (8162) 78-02-17; сайт в сети интернет: <http://www.ngi-53.ru/>

**РЕФОРМА ОБРАЩЕНИЯ  
С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ  
ОТХОДАМИ**

**Будет ли взиматься оплата за ТКО, если договор не заключен?**

Услуга по обращению с ТКО будет оказываться на всей территории, входящей в зону деятельности Регионального оператора, несмотря на отсутствие заключенного договора.

Собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления.

Отсутствие заключенного с региональным оператором договора на оказание услуг по обращению с ТКО, когда обязанность по его заключению предусмотрена законом, фактически не означает, что лица, являющиеся собственниками ТКО, не могли быть потребителями указанной услуги.

Услуги по обороту ТКО являются платными, и потребители данных услуг обязаны заключать соответствующие возмездные договоры с региональными операторами.

**Должен ли собственник частного дома оплачивать услугу по обращению с ТКО, если у него нет отходов, потому что он мусор сжигает или закапывает на своем участке?**

Для собственников жилых домов заключение договоров на услуги по обращению с ТКО обязательно.

Сжигать отходы без специального оборудования, которое очищает выбросы, запрещено. Плюс для обращения с отходами I-IV классов опасности требуется наличие лицензии. За нарушение всех этих правил могут штрафовать собственника дома или земельного участка. Поэтому проще всего будет заключить договор с Региональным оператором.

**Мусор не вывозят: контейнеры не установлены, не организовали сбор по графику. Платить все равно придется?**

Нет не придется. Если услуга не оказывалась по вине регионального оператора, плата за нее начисляться не будет. Но если контейнерная площадка создана (или организован помешочный вывоз отходов по графику), а вы не пользуетесь данной услугой, платить придется, так как она оказывалась.

Для осуществления перерасчета в связи с неоказанием услуг необходимо обратиться в абонентский отдел, сотрудники которого помогут составить соответствующее заявление.

Впоследствии на основании данного заявления будет проведен анализ данных системы ГЛОНАСС о движении мусоровозов, и если по адресу, указанному в заявлении, вывоз ТКО действительно не был организован, то произведенные потребителю начисления будут отменены.



**Чистое будущее - в чистом настоящем!**

10

### **Зона деятельности № 3**



### **ООО «Экосервис»**

Руководитель: Мошников Евгений Сергеевич

Адрес: 173003, г. Великий Новгород, ул. Черепичная, д. 20

Телефон: (8162) 64-00-10

E-mail: 948-122@mail.ru, <http://ecoservis53.ru>

Офис в г. Старая Русса:

Адрес: г. Старая Русса, ул. Восстания д. 1А, 2 эт., секция 15

Телефон: 8 (921) 730-94-35; 8 (921) 730-94-31

### **Зона деятельности № 4**



### **ООО «Экосити»**

Руководитель: Дементьев Михаил Сергеевич

Адрес: 173003, г. Великий Новгород, ул. Черепичная, д. 20

Телефон: (8162) 732-997; 8 (921) 028-99-80

E-mail: 948-122@mail.ru, <http://www.ecovn.ru>

Батецкий р-н: 8 (911) 600-09-87;

Любытинский р-н: 8 (921) 028-98-58;

Чудовский и Маловишерский р-ны: 8 (921) 730-91-00

3

## Каковы функции регионального оператора по обращению с ТКО?

Региональный оператор обеспечивает сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов на территории субъекта Российской Федерации в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с отходами. Он работает самостоятельно или с привлечением операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами. Статус присваивается на срок не более чем десять лет на основании конкурсного отбора.

## Кто такой региональный оператор по обращению с ТКО?

Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами - юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственником твердых коммунальных отходов, которые образуются и места сбора которых находятся в зоне деятельности регионального оператора.

## Какие отходы относятся к ТКО?

Твердые коммунальные отходы (ТКО) - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

Конкретный перечень отходов, относящихся к твердым коммунальным отходам (ТКО), определен приказом Росприроднадзора.

Ответственность регионального оператора возникает с момента погрузки отходов в мусоровоз.



4

## Перерасчет платы за ТКО в случае временного отсутствия зарегистрированных граждан в жилом помещении, какие документы необходимо предоставить гражданам и куда обращаться с данным вопросом?

При возникновении оснований для перерасчета, собственнику жилого помещения нужно предоставить в абонентский отдел регионального оператора или управляющей организации подтверждающие документы, к таким документам могут относиться:

1. копия приказа о направлении в служебную командировку или справку с приложением копий проездных билетов;
2. справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
3. проездные билеты, оформленные на имя потребителя или их заверенные копии;
4. счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания;
5. документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания;
6. справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;
7. справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;
8. иные документы, которые по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность отсутствия потребителя в жилом помещении.

При условии предоставления необходимых подтверждающих документов перерасчет будет произведен

Подать заявление на перерасчет ТКО!



Пункт 93 Постановления  
Правительства РФ от  
06.05.2011 № 354

9

## Каким образом осуществляется начисление платы для организаций (УК, ТСЖ, ЖСК), обслуживающих население?

Оплата за ТКО начисляется в зависимости от численности человек, проживающих в обслуживаемом жилом фонде.

Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается исходя из единого тарифа и норматива накопления ТКО на одного человека.

В случае если человек не проживает по адресу, то необходимо предоставить

региональному оператору документ, подтверждающий, что зарегистрированный человек фактически отсутствует по месту регистрации (постоянной либо временной), проживает по другому месту жительства, с предоставлением соответствующего документа, подтверждающего данный факт. В противном случае учет ведется по количеству зарегистрированных.

Если же в квартире, доме никто не зарегистрирован, то оплата производится по количеству собственников квартиры, жилого дома. Справка для начисления из паспортного стола о численности зарегистрированных в жилом фонде предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал.

## Как будет производиться начисление платы за услугу по обращению с ТКО для гражданина?

Принцип формирования платы гражданина за услугу по обращению с ТКО определен Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила). Согласно Правилам размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО определяется исходя из норматива накопления ТКО, количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении и утвержденного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО.

## Будет ли производиться начисление за вывоз ТКО от квартир и жилых домов в которых никто не прописан и никто не проживает?

Начисление производится будет. В случае если одно лицо владеет несколькими зданиями, строениями, сооружениями, нежилыми помещениями и земельными участками, может заключаться один договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с включением в такой договор всех указанных объектов, если они расположены в зоне деятельности одного регионального оператора. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354



## Как заключить договор с региональным оператором ТКО?

Предоставление коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами потребителю осуществляется на основании возмездного договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО.

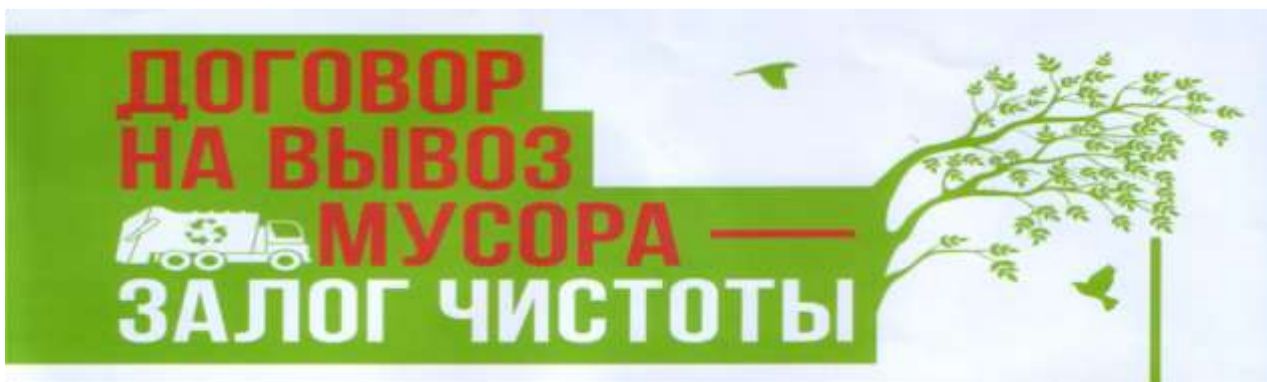
Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, может быть заключен с региональным оператором в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий, то есть путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг.

Собственник помещения в многоквартирном доме и собственник жилого дома (домовладения) вправе инициировать заключение договора в письменной форме. Для этого собственнику необходимо подать региональному оператору по месту его нахождения, по почте или иным согласованным с региональным оператором способом подписанного собственником (одним из сосособственников) заявления о заключении договора в 2 экземплярах, копии следующих документов:

а) документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);

б) документ, удостоверяющий личность физического лица - собственника помещения, либо свидетельство о государственной регистрации юридического лица - собственника помещения.

Региональный оператор не позднее 10 рабочих дней со дня принятия заявления и прилагаемых к нему документов обязан выдать заявителю подписанный проект договора в 2 экземплярах. При наличии разногласий стороны в течение 30 дней передают друг другу протокол разногласий к проекту договора. При не урегулировании условий договора, возникшие разногласия могут быть переданы на рассмотрение суда.



Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

## Заключение договоров с региональным оператором на услугу по обращению с ТКО

Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами заключается между потребителем и региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления.

Потребитель – собственник твердых коммунальных отходов или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО.

Таким образом, договоры с Региональным оператором обязаны заключить:

- юридические лица и индивидуальные предприниматели, в результате деятельности которых образуются ТКО;
- собственники нежилых помещений в многоквартирных домах (магазинов, офисов и пр.);
- управляющие организации/ТСЖ/ЖСК;
- собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственный способ управления, собственники частных жилых

## Заключение договоров управляющими компаниями с региональным оператором по обращению с ТКО

Если управление многоквартирным домом осуществляет Управляющая организация (ТСЖ, ЖСК) – то собственникам жилых помещений заключать договор с региональным оператором не нужно. Его заключает Управляющая организация (ТСЖ, ЖСК).

Плата за коммунальную услугу по обращению с ТКО выставляется Региональным оператором лицу, осуществляющему управление МКД. В данном случае исполнителем коммунальной услуги является лицо, осуществляющее управление многоквартирным домом.

## Заключение договоров жителями частных жилых домов (частного сектора) с Региональным оператором

Собственник жилого дома или части жилого дома обязан обеспечивать обращение с твердыми коммунальными отходами путем заключения договора с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами приступает к предоставлению коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами собственникам и пользователям жилых домов - со дня возникновения права собственности на жилой дом или иного законного права пользования жилым домом, (но не ранее срока начала оказания услуг Региональным оператором).



*С формой типового договора с региональным оператором можно ознакомиться на сайте Регионального оператора. Форма типового договора утверждена постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 года № 1156.*

6

## ИЗМЕНЕНИЕ СТРУКТУРЫ ПЛАТЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

На территории Новгородской области с 1 мая 2018 года изменился перечень жилищно-коммунальных услуг и порядок расчета размера платы за ТКО. К коммунальным услугам отнесена услуга по обращению с ТКО.

Вместо жилищной услуги по сбору и вывозу ТБО, плата за которую входила в состав платы за содержание жилого помещения, появилась отдельная квитанция либо в квитанции появилась отдельная строка – «обращение с ТКО». Новая коммунальная услуга рассчитывается по единому тарифу, с учетом установленных нормативов накопления ТКО. Составляющая платы за ТБО в этой части должна быть исключена из платы за содержание жилого помещения начиная с месяца, в котором услуги по обращению с ТКО начал оказывать региональный оператор по обращению с ТКО. Для такого изменения размера платы за содержание жилого помещения не требуется решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме. Управляющая организация (ТСЖ, ЖСК) по требованию собственников помещений в многоквартирном доме обязана представить документы подтверждающие факт исключения указанных затрат, в том числе документы, обосновывающие расчет нового размера платы.

Не исключив плату за ТБО из состава платы за содержание жилого помещения управляющие организации (ТСЖ, ЖСК) нарушают Правила осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, за что предусмотрена административная ответственность.

**БЫЛО**

ЖИЛИЩНАЯ УСЛУГА ПО СБОРУ И ВЫВОЗУ ТБО  
ПЕРЕХОДИТ В КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГУ  
ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

**СТАЛО**



ЖИЛИЩНЫЕ УСЛУГИ

**ТБО**



КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

**ТКО**



*часть 8.1 статьи 23 Федерального закона от 29.12.2014 № 458-ФЗ*

7